

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### **Articolo 1 - Oggetto**

1. L'accettazione della presente proposta di contratto ("**Contratto**" o "**Condizioni Generali di Contratto**") da parte di E-Sea Sharing S.r.l. ("**E-Sea Sharing**"), è presupposto per l'iscrizione del preponente nell'elenco dei clienti ("**Elenco Clienti**" o singolarmente "**Cliente**") del servizio di Boat sharing E-Sea Sharing ("**Servizio**") ed usufruirne, per ogni singola locazione di natante, secondo le modalità di cui al presente Contratto, ai relativi allegati, al Regolamento boat sharing E-Sea Sharing ("**Regolamento**") ed alla disciplina del Codice Civile Italiano.

2. Il Cliente può formulare la proposta di contratto, tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico disponibile sull'applicazione di E-Sea Sharing (l'"**App**"), e selezionando l'apposito bottone di iscrizione al Servizio, senza dover sottoscrivere fisicamente un modulo cartaceo di proposta. La selezione del predetto bottone deve intendersi sottoscrizione ("**Sottoscrizione**") agli effetti del presente Contratto. La proposta è valida per 30 giorni decorrenti dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di accettazione da parte di E-Sea Sharing. L'eventuale predetta accettazione verrà comunicata via e-mail al Cliente entro 30 giorni dalla data di Sottoscrizione del modulo.

3. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviare a E-Sea Sharing, nei termini sottoindicati, mediante Raccomandata A.R. o mediante Posta Elettronica Certificata (PEC). Gli indirizzi per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento sono riportati al successivo Art. 22. Il Cliente può avvalersi del diritto di ripensamento revocando la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte di E-Sea Sharing oppure recedendo dal Contratto entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della comunicazione di accettazione della proposta da parte di E-Sea Sharing.

### **Articolo 2 - Divieto di sostituzione**

1. Il Cliente non può mai sostituire, neppure temporaneamente, altri a sé nell'esercizio dei diritti che discendono dal Servizio e/o dalla singola Locazione (come di seguito definita).

### **Articolo 3 - Disciplina del Servizio**

1. Il Cliente ha diritto di prenotare e locare i natanti di E-Sea Sharing, accedendovi tramite l'App e secondo quanto previsto nel Regolamento e nel Contratto.

2. I Clienti usufruiscono del Servizio secondo le modalità di utilizzo disciplinate nel Regolamento.

3. Ogni singola locazione si intende perfezionata dal Cliente allorché questi avvia la procedura di utilizzo del natante e termina quando il Cliente conclude regolarmente la procedura di rilascio del natante come descritto e disciplinato nel Regolamento ("**Locazione**").

4. Il Cliente, per ogni Locazione di natante e per tutto il periodo in cui è Cliente del Servizio, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del presente Contratto, dei suoi allegati e del Regolamento che il Cliente dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati.

5. E-Sea Sharing potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare o modificare per giustificato motivo le disposizioni del Regolamento e del Contratto a mezzo di pubblicazione sul sito [www.eseasharing.com](http://www.eseasharing.com) e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio da trentesimo giorno successivo a quello in cui E-Sea Sharing le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o tramite PEC agli indirizzi di cui all'Art. 22 che dovrà pervenire a E-Sea

Sharing entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di E-Sea Sharing.

#### **Articolo 4 – Requisiti per l’adesione**

1. E-Sea Sharing si riserva il diritto di negare l’adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero su suo pregresso scorretto operare con E-Sea Sharing a cui è rivolta la proposta di contratto o con qualsiasi altro gestore operante nel settore Car/bike/scooter Sharing. Resta inteso che, l’adesione al Servizio è consentita ai maggiori di anni 18 in possesso di valido documento di riconoscimento (“**Documento**”). Sia in sede di adesione al Servizio che durante l’intera vigenza del Contratto il Cliente deve avere il Documento in corso di validità. Il Cliente si impegna fin da subito a comunicare, prontamente, a E-Sea Sharing eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimento etc. che possano interessare il Documento. Tale comunicazione dovrà essere inviata a E-Sea Sharing via e-mail all’indirizzo di cui all’Art. 22. A seguito di tale comunicazione E-Sea Sharing provvederà immediatamente a sospendere il Cliente dal Servizio e valuterà l’opportunità di risolvere il presente Contratto con la cancellazione del Cliente dall’Elenco Clienti. Il Cliente, in caso di revoca o annullamento dei provvedimenti suddetti, potrà accedere al Servizio mediante una nuova richiesta di adesione, qualora E-Sea Sharing avesse dichiarato risolto il Contratto. In caso invece di sospensione dal Servizio, il Cliente potrà richiedere la riattivazione all’indirizzo e-mail di cui all’Art. 22 allegando la documentazione probatoria di attribuzione del Documento a seguito dei provvedimenti di revoca, ritiro, sospensione etc.

2. E-Sea Sharing, a seguito dell’accettazione della proposta di contratto, previa verifica delle condizioni di cui al precedente punto 4.1, provvede alla iscrizione nell’Elenco Clienti attribuendo al Cliente un codice univoco di identificazione (“**ID**”).

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al punto 1 del presente Articolo 4, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell’art. 16 del Contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### **Articolo 5 – Durata e Recesso**

1. L’iscrizione nell’Elenco Clienti si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione e-mail da parte di E-Sea Sharing di iscrizione nell’Elenco Clienti.

2. Il Cliente può recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione, con preavviso di trenta giorni, a E-Sea Sharing a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi di cui all’Art. 22, fermo restando il pagamento degli eventuali importi già maturati a suo carico per avvenuto utilizzo del Servizio tramite la Locazione di natanti anche durante il termine di preavviso.

3. E-Sea Sharing può, in qualsiasi momento, recedere dal rapporto, con un preavviso di trenta giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata A/R o PEC agli indirizzi forniti dal Cliente in fase di iscrizione nell’Elenco Clienti.

4. Il recesso dell’una o dell’altra parte ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto comporta la perdita della qualità di Cliente e la disattivazione del ID con l’automatico scioglimento del Regolamento e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

5. E-Sea Sharing può sospendere il diritto del Cliente ad accedere al Servizio. L’esercizio di tale diritto da parte di E-Sea Sharing potrà avvenire a seguito di inadempimento del Cliente alle obbligazioni nascenti dal Contratto. La sospensione non è alternativa alla facoltà di E-Sea Sharing di avvalersi, laddove previsto, della clausola risolutiva espressa nei casi di grave inadempimento del Cliente di cui al successivo Art. 16. La preventiva sospensione del Servizio in nessun caso implica una rinuncia di E-Sea Sharing ad avvalersi del rimedio della risoluzione per inadempimento del Cliente o del recesso.

#### **Articolo 6 - Utilizzo dei natanti**

1. I natanti, per ogni singola Locazione, devono essere utilizzati nel pieno rispetto delle prescrizioni di cui al presente Contratto e del Regolamento.

2. Il Cliente si impegna a condurre i natanti con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art. 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Navigazione.
3. La conduzione dei natanti è consentita soltanto al Cliente e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza del Cliente stesso, salvo nel caso di forza maggiore.
4. Non è ammesso, salvo assenso espresso di E-Sea Sharing, il rilascio dei natanti del Servizio oltre i confini dei porti convenzionati con E-Sea Sharing (“**Check-point**”) indicati nell’App (i “**Confini**”). Condizioni particolari, relativamente alla responsabilità del Cliente per l'utilizzo dei natanti al di fuori dei Confini potranno essere disciplinate dal Regolamento.
5. I natanti dovranno essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e nel pieno rispetto del Codice della Navigazione e in base allo specifico uso previsto dalla documentazione del natante. In particolare, E-Sea Sharing sarà sollevato da ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa per tutte le infrazioni, sequestri, ed altre responsabilità connesse all’uso ed alle condizioni dei natanti per fatto e colpa del Cliente. I natanti non devono essere utilizzati: i. per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del natante; ii. per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili; iii. per spingere e/o trainare altri natanti e/o imbarcazioni; iv. per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla documentazione del natante e dal libretto di uso e manutenzione; v. per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere; vi. per sport acquatici. Il Cliente è altresì obbligato a non distruggere qualsivoglia dispositivo del natante eventualmente presente a bordo dello stesso.
6. Fatta salva l’applicazione di Penali (come di seguito definite), in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia del Cliente, questi risponderà verso E-Sea Sharing dei danni ad esso imputabili e sarà tenuto al relativo risarcimento. Qualora il danno fosse risarcito - in tutto o in parte - da terzi, il Cliente sarà obbligato a risarcire soltanto la quota del danno non risarcito da terzi.
7. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell’art. 16 del Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

## **Articolo 7 - Tariffe**

1. Il Servizio prevede le seguenti tipologie di tariffazione:

1.1. Tariffa al minuto: calcolata in base al tempo di ogni singola Locazione e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del natante (es. assicurazione, etc.) (“**Tariffa al Minuto**”). I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.

1.2. In aggiunta alla Tariffa al Minuto, sono previsti i seguenti Pacchetti (descritti nell'Allegato Tariffe): “1 ora”, “4 ore”, “Giornaliera”, “Settimanale”. Il pacchetto tariffa Giornaliera si intende con inizio al momento dell’attivazione della Locazione e termine entro e non oltre le ore 20:00 del giorno stesso in cui avviene l’attivazione. Il pacchetto tariffa Settimanale si intende con inizio al momento dell’attivazione della Locazione e termine entro e non oltre le ore 20:00 del settimo giorno naturale e consecutivo. I sette giorni si intendono comprensivi del giorno in cui avviene l’attivazione della Locazione, indipendentemente dall’orario in cui essa avviene.

1.3. Al termine di ogni Locazione viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle tariffe sopra descritte, salvo per i Pacchetti tariffa Giornaliera e Settimanali in cui l'importo dovuto è addebitato anticipatamente al momento dell’attivazione del Servizio. Nel caso dei Pacchetti, se il Cliente non fa ritorno in uno dei Check-point interrompendo il Servizio entro il termine del Pacchetto selezionato, con un margine di 15 minuti di tolleranza, verrà addebitato, in aggiunta al precedente addebito, il costo del Pacchetto precedentemente selezionato. Tale ulteriore addebito si ripeterà allo scadere della durata del Pacchetto relativo e fino alla restituzione del natante ed alla interruzione del Servizio.

1.4. In base a promozioni di E-Sea Sharing o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, il Cliente può disporre di un codice promo ("**Codice Promo**") e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio. E-Sea Sharing provvederà a verificare la sussistenza e la permanenza in capo ai Clienti dei vantaggi derivanti dai predetti benefici. Tali agevolazioni tariffarie o Codice Promo potranno avere un termine massimo di durata a seconda delle promozioni o degli accordi ad essi relativi. Inoltre, ogni Codice Promo, espresso in Euro, non costituisce un riconoscimento economico da parte di E-Sea Sharing al Cliente e non è convertibile in denaro ma può essere utilizzato solo come corrispettivo della Locazione. Nel caso in cui il Cliente al termine di una Locazione abbia un Codice Promo attivo, questo sarà utilizzato automaticamente a compensazione di tutto o parte del corrispettivo della Locazione dovuto dal Cliente. L'indebita fruizione di detti benefici da parte del Cliente costituisce un inadempimento contrattuale grave e potrà comportare la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 16 fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

1.5. Eventuali accessi ad aree marine protette, sono subordinati al pagamento del relativo ticket. L'acquisto del permesso di accesso da parte del Cliente che ne vorrà usufruire sarà a carico del Cliente stesso. Il Cliente sarà comunque ritenuto responsabile del rispetto delle norme sulla navigazione, stazionamento, ancoraggio, balneazione all'interno delle aree marine protette. Nel caso specifico del Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena, il Cliente che vorrà acquistare un ticket di accesso dovrà farlo presso gli sportelli fisici oppure direttamente online recandosi sul sito [www.autorizzazioni.lamaddalenapark.it/index.php?ssez=Acquista](http://www.autorizzazioni.lamaddalenapark.it/index.php?ssez=Acquista). Nel caso specifico dell'Area Marina Protetta di Tavolara-Punta Coda Cavallo non è consentito l'accesso ai natanti del servizio E-Sea Sharing. Qualora il Cliente accedesse alle aree marine protette senza l'acquisto del ticket, ove richiesto, o accedesse alle in cui l'accesso non è consentito, o non rispetti le norme in esse previste, verrà applicata una penale ed il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali sanzioni ricevute da E-Sea Sharing.

2. E-Sea Sharing può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata al Cliente a mezzo di pubblicazione sul sito [www.eseasharing.com](http://www.eseasharing.com) e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di iscrizione nell'Elenco Clienti. Le modificazioni saranno applicate a partire dal trentesimo giorno successivo a quello in cui E-Sea Sharing le avrà preannunciate al Cliente per iscritto. In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o PEC agli indirizzi di cui all'Art. 22 che dovrà pervenire a E-Sea Sharing entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di E-Sea Sharing. In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24.00 del giorno precedente a quello in cui le modificazioni avrebbero trovato applicazione.

## **Articolo 8 - Fatturazione e pagamenti**

1.1 Per i Clienti verrà applicata la modalità di pagamento del Servizio tramite carta di credito, carta prepagata, o altra modalità di pagamento digitale autorizzata dall'autorità competente (i.e. satispay, paypal etc.). Per la tariffa al Minuto con pagamento mediante carte prepagate verrà richiesta una pre-autorizzazione pari a 100€ prima di poter procedere con l'attivazione del Servizio. Per l'acquisto dei pacchetti tariffa "1 ora" e "4 ore" mediante l'utilizzo di carte prepagate verrà richiesta una pre-autorizzazione di un importo almeno ad 1,5 volte il costo del pacchetto prima di poter procedere con l'attivazione del Servizio. L'importo complessivo effettivamente dovuto per la Locazione, sarà addebitato al termine della Locazione stessa, salvo nel caso dei pacchetti tariffa Giornaliera e Settimanale in cui l'importo dovuto sarà addebitato anticipatamente al momento dell'attivazione della locazione.

1.2 Al momento di un addebito, saranno compensati eventuali Codice Promo o altri crediti a disposizione del Cliente. Inserendo i numeri della propria carta di credito o prepagata e/o inserendo i dati di pagamento, al momento dell'iscrizione o aggiornando le informazioni bancarie nel proprio profilo, il Cliente autorizza a E-Sea Sharing ad addebitare/prelevare sulla carta di credito o prepagata o a prelevare attraverso altra piattaforma di pagamento digitale autorizzata, ogni importo da questi dovuto in conformità al presente Contratto (in particolare, a titolo meramente esemplificativo, il prezzo dell'utilizzo del Servizio, le penali, la franchigia in caso di incidente o furto senza l'individuazione di terzi responsabili). La comunicazione dei dati della carta di credito o prepagata o relativi alla piattaforma di pagamento digitale autorizzata, da parte del Cliente è requisito indispensabile per convalidare l'iscrizione del Cliente e costituisce autorizzazione di quest'ultimo al prelievo e/o addebito degli importi dovuti in relazione al Servizio.

2. Se la carta di credito o carta prepagata o ulteriore conto digitale autorizzato, ove ammessa/i, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, E-Sea Sharing procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, E-Sea Sharing comunicherà il mancato pagamento al Cliente. E-Sea Sharing si riserva il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti e/o in caso di esito negativo della verifica di cui al paragrafo precedente.

3. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, saranno applicati al Cliente interessi di mora ai sensi della normativa applicabile oltre relative penali.

4. Con la Locazione, il Cliente ha il limite temporale per la riconsegna del natante entro e non oltre le ore 20:00, salvo nel caso del pacchetto tariffa Settimanale in cui il limite temporale è fissato unicamente per il settimo giorno dall'avvio del Servizio. E-Sea Sharing, in caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata o in caso di mancata disponibilità verificata dal conto digitale autorizzato, comunicata ed accettata in fase di registrazione, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il natante anche attraverso l'intervento delle forze dell'ordine. In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di E-Sea Sharing a riconsegnare il natante, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente, ai sensi dell'art. 16 del Contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

5. L'emissione della fattura è contestuale al pagamento. La fattura riporterà gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente.

6. Il mancato pagamento o ritardato pagamento del corrispettivo di anche una sola Locazione sia al termine che nel corso dello stesso potrà comportare la risoluzione di E-Sea Sharing ai sensi dell'art. 16, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, e i relativi importi saranno recuperati dalla stessa E-Sea Sharing a norma di legge.

#### **Articolo 9 - Prenotazione, prelievo, uso e rilascio del natante**

1. Le modalità di prelievo, utilizzo e rilascio dei natanti sono disciplinate dal Regolamento. Il Cliente, fin da subito, si impegna per ogni Locazione dei natanti, al rigoroso rispetto di tali modalità.

#### **Articolo 10 - Smarrimento degli accessori e delle dotazioni di bordo**

1. Gli accessori e le dotazioni di bordo presenti all'interno dei natanti, a titolo meramente indicativo i cuscini, i dispositivi di sicurezza, ecc., devono essere utilizzati secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.

2. La perdita degli accessori e delle dotazioni di bordo o il loro danneggiamento comporteranno l'addebito di una Penale, salvo l'eventuale maggior danno.

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 16 del Contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

#### **Articolo 11 - Danni al Natante**

1. Saranno a carico del Cliente i danni causati al natante da dolo o colpa grave del Cliente, nonché i danni al natante non comunicati al termine della Locazione secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati al Cliente per intero. Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che è fatta salva la facoltà del Cliente di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

#### **Articolo 12 - Furto Totale e Rapina**

1. In caso di furto totale, rapina del natante e/o atto vandalico, il Cliente, salvo quanto previsto nel Regolamento, sarà tenuto a: - contattare immediatamente il Servizio Clienti di E-Sea Sharing - denunciare immediatamente l'evento alle autorità competenti e comunque non oltre 12 ore dal suo verificarsi (o dal

momento in cui ne è venuto a conoscenza); - trasmettere via e-mail a E-Sea Sharing all'indirizzo di cui all'Art. 22, entro 24 ore dalla presentazione alle predette autorità, la copia della denuncia di furto; - inviare l'originale della denuncia di furto/rapina con raccomandata A.R. all'indirizzo di cui all'Art. 22 entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'evento (o dal momento in cui ne è venuto a conoscenza). In caso di mancata restituzione di quanto sopra, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo corrispondente al valore commerciale del natante al momento del furto.

2. E-Sea Sharing si riserva il diritto di rivalersi sul Cliente nel caso in cui il Cliente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore commerciale del natante al momento del furto.

3. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 16 del Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

### **Articolo 13 - Sanzioni pecuniarie**

1. Le modalità di ribaltamento al Cliente di sanzioni pecuniarie sono disciplinate dal Regolamento.

2. Tutte le spese, gli addebiti sostenuti da E-Sea Sharing e le Penali in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra saranno a carico del Cliente che aveva in Locazione il natante al momento dell'applicazione della sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del natante abbia comportato l'applicazione della sanzione.

3. Il Cliente è tenuto a controllare che non ci siano eventuali divieti temporanei nell'area di ormeggio o nella zona di navigazione.

4. In caso di sequestro o fermo amministrativo del natante imputabile al Cliente, E-Sea Sharing avrà diritto all'applicazione della relativa penale indicata nell'allegato Penali, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

5. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 16 del Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

### **Articolo 14 - Sinistro o avaria del natante**

1. Nel caso di sinistro o di avaria del natante, il Cliente deve dare immediatamente comunicazione a E-Sea Sharing secondo le modalità e tempistiche disciplinate dal Regolamento.

2. Saranno a carico del Cliente tutti i danni al natante e/o a persone e cose a lui imputabili, oltre all'addebito di una Penale.

3. Nel caso E-Sea Sharing ricevesse una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dal Cliente che aveva in utilizzo il natante al momento del sinistro stesso, E-Sea Sharing si riserva il diritto di applicare Penali ed eventualmente sciogliere o sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi al Cliente, come regolato nell'allegato Penali alle Condizioni Generali di Contratto.

4. In caso di violazione da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, E-Sea Sharing potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 16 del Contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

### **Articolo 15 - Assicurazioni e coperture rischi**

1. I natanti hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale unico pari ad euro 15.000.000 per danni causati a persone e cose.

## **Articolo 16 – Risoluzione del Contratto**

1. Costituiranno casi di inadempimento grave, al verificarsi dei quali E-Sea Sharing avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa del Cliente e salvo il risarcimento del danno ulteriore, dandone semplice comunicazione scritta con lettera raccomandata AR o tramite PEC, le seguenti fattispecie: a) Il Cliente che risulti essere minore di anni 18; b) La mancata comunicazione da parte del Cliente a E-Sea Sharing della sospensione, revoca, ritiro etc. del Documento; c) Utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e Locazione dei natanti, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto; d) Prenotazione multipla di uno o più natanti senza avviare la Locazione; e) Il mancato adempimento da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi alle condizioni di utilizzo dei natanti così come disciplinate nel Regolamento; f) Mancato o ritardato pagamento degli importi derivanti dall'utilizzo del Servizio al termine o durante una sola Locazione; g) Rilascio del natante, al termine della Locazione, in un'area senza copertura satellitare o posta al di fuori dei Confini; h) Qualora il Cliente imbratti o compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei natanti; i) Qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave del Contratto e/o del Regolamento o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni; j) Qualora il Cliente faccia uso abituale, oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale, di droghe o alcol o sostanze psicotrope; k) Qualora il Cliente sottragga, distrugga, alteri, o comunque adotti un utilizzo non consentito e/o fraudolento degli accessori e delle dotazioni di bordo presenti sui natanti, delle batterie, del motore e/o qualsivoglia dispositivo/oggetto appartenente al natante; l) Qualora il Cliente, anche su richiesta di E-Sea Sharing, non riconsegna un natante; m) Mancato pagamento delle Penali applicate da E-Sea Sharing; n) Guida del natante da un soggetto diverso dal Cliente che ha proceduto alla Locazione; o) Il mancato rispetto da parte del Cliente di anche uno solo degli obblighi relativi all'utilizzo dei natanti di cui all'art. 6 del Contratto; p) Agevolazione o commissione colposa o dolosa del Cliente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del natante secondo quanto previsto all'art. 12; q) Incorrere da parte del Cliente in sanzioni pecuniarie durante la Locazione secondo quanto previsto all'art. 13 del Contratto; r) Qualora il Cliente, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del natante; s) In caso di Termine Locazione da parte del Cliente in spazi o aree private diverse dalle aree private appositamente dedicate all'ormeggio dei natanti del Servizio.; t) In caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di Codice Promo e/o da particolari convenzioni o accordi in essere tra E-Sea Sharing e soggetti terzi.

## **Articolo 17- Esonero di responsabilità**

1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave di E-Sea Sharing, quest'ultimo non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio non direttamente imputabili a E-Sea Sharing, o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai natanti, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da cause imputabili sia ai fornitori di E-Sea Sharing che a terzi in genere.

2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di E-Sea Sharing per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, mareggiate, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, guerre, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli ed altri.

3. Il Cliente in ogni caso espressamente esonera E-Sea Sharing da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto non derivanti da dolo o colpa grave di E-Sea Sharing ma imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

## **Articolo 18 - Penali**

1. E-Sea Sharing si riserva il diritto di applicare al Cliente le penali indicate nello specifico allegato al Contratto ("**Penali**") al concretizzarsi delle fattispecie previste e regolate dal Contratto e dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del maggior danno. In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento del Cliente, E-Sea Sharing comunica al Cliente tramite una

comunicazione via e-mail l'importo della Penale, a seguito della suddetta comunicazione, questa sarà addebitata sulla carta di credito o carta prepagata o sul conto di moneta elettronica presso il relativo istituto di pagamento elettronico registrato dal Cliente. Nel caso in cui sia stato predisposto dalle forze dell'ordine un provvedimento impeditivo della circolazione del relativo natante E-Sea Sharing, a causa dell'utilizzo improprio del mezzo da parte del Cliente, verrà applicata a titolo di penale un importo pari alla tariffa giornaliera applicabile nel territorio di utilizzo del Servizio per ogni giorno di fermo, corrispondente al mancato guadagno derivante dall'impossibilità a utilizzare il natante oltre ulteriori costi e/o spese legati alla gestione della relativa pratica.

Il mancato pagamento delle Penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 16, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, e i relativi importi saranno recuperati da E-Sea Sharing a norma di legge.

#### **Articolo 19 – Controversie e Legge Applicabile**

1. Il Contratto, il Regolamento e gli Allegati sono regolati dalla Legge Italiana.
2. Nel caso di Cliente qualificabile come consumatore, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga tra quest'ultimo e il E-Sea Sharing, il Cliente potrà accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (la piattaforma europea ODR). La Piattaforma Europea ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Regolamento UE n. 524/2013, al fine di facilitare una risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie relative agli obblighi contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione Europea e un professionista stabilito nell'UE, attraverso l'intervento di un organismo ADR ("Alternative Dispute Resolution"), da selezionare da una lista messa a disposizione dalla Commissione Europea. Per maggiori dettagli sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea o per avviare, attraverso quest'ultima, una procedura ADR relativa al Contratto tra Cliente e E-Sea Sharing o al Contratto, si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica di E-Sea Sharing da fornire sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea è il seguente: [info@eseasharing.com](mailto:info@eseasharing.com).
3. Qualora il tentativo di conciliazione di cui al comma precedente fallisca o non venga esercitato dal Cliente qualificabile come consumatore, per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto o ad esso connessa o da esso derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **Articolo 20 – Copyright**

1. L'aspetto e il contenuto della piattaforma di E-Sea Sharing sono protetti dalle leggi italiane e internazionali sul copyright e E-Sea Sharing detiene ogni diritto e titolo su di essi. È vietata ogni riproduzione, duplicazione, copia, vendita o qualsiasi altro sfruttamento a fini commerciali del contenuto e dell'aspetto del sito e dell'applicazione senza l'espresso consenso scritto di E-Sea Sharing.

#### **Articolo 21 - Miscellanea**

1. E-Sea Sharing è l'unico soggetto responsabile nei confronti del Cliente per quanto riguarda l'esecuzione del Servizio.
2. La circostanza che E-Sea Sharing non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti non potrà in alcun caso essere interpretata come rinuncia o abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di pretenderne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.
3. L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole del Contratto, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con norme dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità del Contratto nel suo complesso.
4. Il Contratto andrà in tal caso interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.



## **Articolo 22 – Comunicazioni**

1. Per ogni eventuale comunicazione ai fini del contratto si farà riferimento a: E-Sea Sharing S.r.l. via Giosuè Carducci 8, 20123 Milano, indirizzo e-mail: info@eseasharing.com indirizzo PEC: eseasharing@pec.it

## **Articolo 23 – Lingua**

In caso di incongruenze tra la versione italiano e inglese di questi Termini e Condizioni Generali di Contratto e dei suoi Allegati, prevarrà la versione italiana.

## **Articolo 24 – Clausole vessatorie**

Il Cliente, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni Generali di Contratto che regolano il rapporto tra E-sea Sharing e il Cliente, sarà tenuto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice Civile, ad accettare integralmente ed approvare specificatamente, accettando un apposito flag separato disponibile sull'App, le clausole di cui ai seguenti articoli: Articolo 3 (Disciplina del Servizio); Articolo 4 (Requisiti per l'adesione); Articolo 5 (Durata e Recesso); Articolo 6 (Utilizzo dei natanti); Articolo 7 (Tariffe); Articolo 8 (Fatturazione e Pagamenti); Articolo 10 (Smarrimento degli accessori e delle dotazioni di bordo); Articolo 11 (Danni al Natante); Articolo 12 (Furto Totale e Rapina); Articolo 13 (Sanzioni amministrative pecuniarie); Articolo 14 (Sinistro o avaria del natante); Articolo 15 (Assicurazioni e coperture rischi); Articolo 16 ( Risoluzione del Contratto); Articolo 17 (Esonero di responsabilità); Articolo 18 (Penali); Articolo 19 (Controversie e Legge Applicabile); Articolo 20 (Copyright); Articolo 21 (Miscellanea); (Allegato Tariffe); (Allegato Penali); (Regolamento); (Autorizzazione al trattamento dei dati).

## **REGOLAMENTO**

### **1. Introduzione al servizio**

Il Servizio offerto da E-Sea Sharing permette ai Clienti di utilizzare un natante attraverso l'App, pagandolo solo in ragione all'effettivo utilizzo durante ogni singola Locazione o scegliendo un Pacchetto tariffario di durata predefinita. Il Cliente può ricercare e prenotare il natante attraverso l'App per smartphone con sistema operativo iOS e Android. Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del Servizio ed i servizi offerti. Il regolamento sarà sempre disponibile sul sito di E-sea Sharing per garantirne in ogni momento la consultazione. E-Sea Sharing si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati dandone comunicazione al Cliente stesso secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

### **2. Iscrizione**

L'iscrizione al Servizio è concessa esclusivamente alle persone fisiche e/o giuridiche tramite i loro rappresentanti e può essere effettuata tramite App. L'iscrizione viene attivata, mediante accettazione da parte di E-Sea Sharing della proposta del potenziale cliente, dopo che: 1. il potenziale cliente ha compilato tutti i campi obbligatori; 2. I dati relativi alla carta di credito, carta prepagata e/o altro pagamento digitale autorizzato, forniti dal potenziale cliente per il pagamento del Servizio, sono stati verificati e approvati dalla piattaforma di pagamento; 3. il potenziale cliente ha ben letto e accettato il presente Regolamento e ha ben letto e accettato le Condizioni Generali di Contratto; 4. il potenziale cliente ha dato autorizzazione all'utilizzo dei propri dati da parte di E-Sea Sharing ai fini del Servizio; 5. il potenziale cliente si impegna a rispettare ed eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre

di famiglia gli impegni assunti con l'iscrizione al Servizio e contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto per ogni singola Locazione e fino a quando permane Cliente del Servizio; 6. Il potenziale cliente possiede il Documento.

L'utilizzo del Servizio è consentito esclusivamente ai Clienti.

## 2.1 Processo iscrizione

All'atto di proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente viene informato in merito alle finalità del Servizio ed alle relative modalità di erogazione dello stesso e qualora ne condivida i termini e le condizioni, inserisce i propri dati e accetta esplicitamente i termini e le condizioni proposte. Costituiscono informazioni obbligatorie ai fini dell'iscrizione: a) Credenziali per l'accesso ad area riservata dell'App: email verificata e password; b) Dati anagrafici; c) Dati di recapito; d) Accettazioni di Regolamento, Condizioni Generali di Contratto, normativa Privacy; e) Dati del Documento; f) Dati per il pagamento g) Numero cellulare. Il Cliente, qualora applicabili, potrà anche compilare i campi facoltativi relativi a promozioni e/o convenzioni; in tal caso la possibilità di fruire dei relativi benefici sarà subordinata alla verifica da parte di E-Sea Sharing dei dati inseriti e della effettiva legittimazione del Cliente ad usufruire delle relative agevolazioni. Per potere inviare a E-Sea Sharing la proposta di iscrizione al Servizio, il potenziale cliente deve, tra l'altro, prestare espressamente il consenso alla geo-localizzazione della propria posizione durante l'utilizzo del natante e al trattamento dei dati personali. I dati, così inseriti, vengono processati e, nel caso non siano riscontrate irregolarità, viene inviata a E-Sea Sharing la proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente. E-Sea Sharing, qualora non riscontri irregolarità nella proposta di iscrizione al Servizio da parte del potenziale cliente, invia al Cliente una email di notifica dell'accettazione della proposta con allegata la documentazione contrattuale. Le credenziali di accesso sono univoche e personali per l'utilizzo dei natanti e non trasferibili a terzi. La mancata osservanza di tale obbligo di conservazione e non cedibilità delle credenziali è sanzionato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto. Nel caso un Cliente smarrisca le proprie credenziali o ne sospetti l'utilizzo da parte di altri, è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti E-Sea Sharing. I campi compilati dal Cliente al momento dell'iscrizione sono memorizzati nel profilo Cliente. Con le credenziali create al momento dell'iscrizione, il Cliente è in grado di accedere e modificare il proprio profilo in qualsiasi momento tramite App. Dal profilo, inoltre, il Cliente è in grado di consultare informazioni relative agli utilizzi, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: lo storico dei servizi fruiti, fatture, eventuali Codice Promo per l'utilizzo del Servizio.

## 3. Localizzazione e accesso ai natanti

### 3.1 Localizzazione natanti

Tutti i natanti sono geo-localizzati tramite segnale GPS e possono essere tracciati da E-Sea Sharing in qualsiasi momento, anche quando in uso al Cliente. I natanti disponibili e quindi prenotabili si trovano in posti barca all'interno di porti convenzionati con E-Sea Sharing. Il Cliente può localizzare tutti i natanti disponibili attraverso App E-Sea Sharing.

### 3.2 Prenotazione e accesso al natante

Una volta identificato il natante disponibile desiderato, il Cliente ha la possibilità di prenotarlo. La prenotazione può essere effettuata tramite App attraverso la quale vedrà i dettagli del mezzo selezionato (e.s. livello carburante, numero di posti disponibili). La prenotazione dura un massimo di 15 (quindici) minuti gratuiti. Il Cliente ha la possibilità di prolungare la prenotazione di 5 (cinque)

minuti aggiuntivi. Nel caso in cui il Cliente decida di annullare la prenotazione oppure siano scaduto il tempo di prenotazione, senza che il Cliente avvii la Locazione, tramite attivazione del Servizio, il natante viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Clienti. Il Cliente non potrà prenotare il medesimo natante due volte consecutivamente per 60 minuti dalla scadenza o dall'annullamento della precedente prenotazione. Il Cliente deve prenotare un natante solo quando prevede effettivamente di utilizzarlo massimo entro i 20 (venti) minuti concessi. E-Sea Sharing si riserva di verificare l'utilizzo improprio delle prenotazioni di natanti da parte del Cliente. In tale ipotesi E-Sea Sharing potrà sospendere il Cliente dal Servizio, o risolvere il Contratto, per violazione da parte del Cliente stesso del principio di correttezza e buona fede nell'utilizzo del Servizio. Dopo avere raggiunto il natante prenotato, il Cliente deve utilizzare l'App per avviare la Locazione.

### 3.3 Utilizzo immediato del natante

Il Cliente può anche utilizzare immediatamente un natante identificato direttamente sulla banchina di un porto, se libero.

### 3.4 Inizio della locazione

Sia in caso di prenotazione e accesso al natante che in caso di utilizzo immediato dello stesso, dal momento dell'attivazione del natante attraverso l'accesso all'App con le credenziali personali, ha efficacia la Locazione del natante regolata ai sensi del presente Regolamento, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla disciplina civilistica applicabile. È fornita al Cliente copia digitale del Contratto di Locazione, come da Ordinanza della Capitaneria di Porto della Direzione Marittima di competenza, riportante tutti i dati delle parti contraenti ed i riferimenti alla specifica Locazione, al mezzo, ecc. Il Contratto di Locazione, in ogni caso, fa riferimento al presente Regolamento per le modalità e le condizioni di utilizzo dei natanti. Il Contratto di Locazione viene trasmesso al Cliente all'indirizzo email comunicato in fase di registrazione.

## 4 Prelievo

Il Cliente immette sull'App le proprie credenziali personali. Prima dell'accensione del motore il Cliente è tenuto a verificare che il natante non presenti danni palesi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: danni alla carrozzeria, ai tubolari, al motore, spie di indicazione di malfunzionamento del natante, etc.) o che non sia presente sporcizia o rifiuti a bordo. Il Cliente deve rispondere sull'App a domande relative allo stato e sulla pulizia del natante stesso, inviando foto del natante nello stato in cui si trova. Nel caso in cui il natante non fosse idoneo all'utilizzo, il Cliente può decidere di rilasciarlo segnalando le anomalie riscontrate. In generale il Cliente, in caso di necessità, ha sempre la possibilità di contattare direttamente il Servizio Clienti E-Sea Sharing per assistenza ed ulteriori segnalazioni.

## 5 Utilizzo

### 5.1 Regole di condotta nell'utilizzo dei natanti

a) Per ogni Locazione dei natanti il Cliente è obbligato al rigoroso rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Contratto e nel presente Regolamento; b) I natanti devono essere utilizzati nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento, dalle Condizioni Generali di Contratto, dalla disciplina civilistica applicabile, dal Codice della Navigazione e da eventuali disposizioni ricevute da E-Sea Sharing al momento della prenotazione e/o durante un utilizzo; c) Possono utilizzare i natanti solo i Clienti

iscritti al Servizio, di età maggiore di anni 18 e in possesso di Documento; d) Eventuali variazioni circa lo stato del Documento quali ritiro, sospensione, scadenza, smarrimento, devono essere comunicate immediatamente a E-Sea Sharing; e) Il natante deve essere condotto esclusivamente dal Cliente iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei natanti a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Cliente. In caso di infrazione potrà essere addebitata al Cliente una Penale; f) Il natante deve essere condotto nel rispetto del Codice della Navigazione, del Codice Civile e del Codice Penale e in generale con la massima diligenza; g) Il Cliente all'atto di ogni singola Locazione deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida del Cliente; h) In generale i natanti non hanno accesso ad una distanza inferiore a metri 200 dalla linea di battigia delle aree balneabili, a metri 100 dalle pareti rocciose, a metri 100 da qualsiasi segnale a mare (es. boe, miragli, ecc.); i) Eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei natanti (Codice della Navigazione, regolamentazioni comunali, regolamenti di Ente Parco, mancati pagamenti pedaggi e ormeggi) saranno notificate al Cliente che dovrà provvedere al pagamento; j) Tutte le sanzioni pecuniarie saranno applicate, previa notifica, al Cliente che al momento dell'infrazione risultava utilizzare il natante oggetto di sanzione o il cui comportamento nell'utilizzo e rilascio del natante abbia comportato l'applicazione della sanzione. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito e di una penale al Cliente che per ultimo ha utilizzato il natante; l) I natanti devono essere ormeggiati nei posti barca all'interno di porti convenzionati con E-Sea Sharing. Quando i natanti vengono ormeggiati in aree diverse da quelle espressamente riservate all'ormeggio dei natanti del Servizio E-Sea Sharing, tutti i costi relativi all'ormeggio e ad eventuali servizi accessori sono a carico del Cliente ed il Servizio non può essere interrotto finché i natanti non vengono riportati all'interno di uno dei Check-point convenzionati. Nel caso in cui un natante venisse ormeggiato o rilasciato in modalità differente da quanto sopra descritto, E-Sea Sharing si riserva il diritto di addebitare importi a titolo di penale per il recupero del natante. Il Cliente è esclusivamente responsabile del mezzo in Locazione, ivi incluso della modalità di rilascio dello stesso.

## 5.2 Processo di utilizzo

Dopo avere inviato le segnalazioni relative allo stato e alla pulizia del natante il Cliente può procedere all'accensione del motore. Una volta ormeggiato il natante in uno dei Check-point E-Sea Sharing, spento il motore ed attaccato il portachiavi ripetitore alla relativa calamita, l'APP concede la possibilità al Cliente, se lo stesso lo desidera, di rilasciare il natante ed interrompere il Servizio.

## 5.3 Ormeggio

a) La mappa all'interno dell'App indica se il natante si trova all'esterno o all'interno del Confine; b) Fuori dai Confini il Cliente non può rilasciare il natante ma solo ormeggiarlo assumendosene ogni onere e costo e comunque proseguendo con il Servizio di Locazione; c) Il Cliente non può rilasciare il natante se si trova in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS e/o il segnale GSM; d) In tutti i Check-point del Servizio è consentito ormeggiare soltanto negli stalli dedicati. Qualora tutti gli stalli riservati ai natanti del Servizio fossero già occupati, il Cliente non potrà rilasciare il natante in stalli diversi. All'interno dei Check-point riservati al Servizio, il Cliente in nessun caso potrà: i. effettuare lo scarico e il deposito di oggetti di qualsiasi specie con particolare riferimento a oggetti infiammabili; ii. effettuare riparazioni, ecc. ed in generale effettuare qualsiasi operazione di manutenzione o lavaggio del natante; iii. porre in essere qualsiasi comportamento che possa causare potenziali rischi o danni a persone, cose o all'ambiente. In ogni caso il Cliente dovrà attenersi alle disposizioni comunicate dal gestore del porto

ed avere massima cura nella fase di ingresso in porto, rallentare la marcia e verificare la presenza di eventuali imbarcazioni in uscita o presenti sulla propria rotta. Il Cliente può comunque ormeggiare il natante solo ove consentito dal Codice della Navigazione e dai regolamenti locali.

#### 5.4 Procedura di Rilascio

Dopo avere ormeggiato il natante negli spazi consentiti all'interno dell'Area Operativa di un Checkpoint E-Sea Sharing, avere spento il motore ed attaccato il portachiavi ripetitore alla relativa calamita, il Cliente ha la possibilità di rilasciare il natante selezionando l'opzione "Termina Noleggio". Il Cliente non può rilasciare il natante fuori dall'Area Operativa dei Check-point E-Sea Sharing o al di fuori degli spazi consentiti. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali. Il Cliente, inoltre, deve assicurarsi che: a) La chiave sia riposta correttamente al proprio posto; b) Tutti i documenti, manuali e accessori siano in ordine e nella loro posizione originaria; c) Tutte le dotazioni di bordo siano correttamente riposte al proprio posto; d) Non siano rimasti effetti personali o rifiuti a bordo del natante. La mancata osservanza di tali obblighi comporta l'addebito di Penali. Una volta selezionata l'opzione "Termina Noleggio", il Servizio viene disattivato. A seguito della terminazione della Locazione, prima di allontanarsi dal natante, il Cliente deve accertarsi che lo stesso sia spento e non utilizzabile. In caso contrario, il natante rimane in stato di Locazione al Cliente. Al termine di ogni Locazione, il Cliente potrà consultare sull'App un riassunto dell'utilizzo del natante, quale ad esempio: minuti di Locazione, miglia percorse, importo complessivo addebitato.

### **6 Rifornimento carburante**

#### 6.1 Procedura di rifornimento

I natanti vengono riforniti di carburante dal personale E-Sea Sharing quando si trovano ormeggiati in uno dei Check-point del Servizio e solo nel caso in cui non sia in corso una Locazione da parte di un Cliente. Per eventuali ulteriori rifornimenti durante il corso della Locazione, il rifornimento resta a carico del Cliente, che sia in un Check-point E-Sea Sharing o in un altro porto non convenzionato con il Servizio. Nel caso dei Pacchetti tariffa Giornaliera e Settimanale il costo del carburante è escluso; di conseguenza il Cliente troverà il natante col pieno e lo dovrà restituire col pieno al termine della Locazione.

#### 6.2 Segnalazione necessità di rifornimento

Mediante l'App verrà segnalato al Cliente durante la navigazione un messaggio di allarme "giallo" quando il livello del carburante nel serbatoio scende sotto la soglia del 30% ed un messaggio di allarme "rosso" quando il livello del carburante nel serbatoio scende sotto la soglia del 10%. Viene, quindi, comunicata al Cliente la necessità di dirigersi verso un porto per fare rifornimento. Rimane comunque piena responsabilità del Cliente controllare costantemente il livello del carburante nel serbatoio mediante gli indicatori presenti nella consolle di guida. Saranno addebitati al Cliente tutti i costi derivanti dalle operazioni di recupero del natante che si dovesse trovare alla deriva a causa dell'esaurimento del carburante.

### **7 Tariffe, pagamento e fatturazione**

#### 7.1 Tariffe

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle tariffe regolate dalle Condizioni Generali di Contratto e dalle tariffe allegate alle stesse nonché pubblicato sul sito internet.

## 7.2 Pagamento

La carta di credito o carta prepagata, o alternative forme di pagamento elettronico come il conto digitale su piattaforma autorizzata, registrata dal Cliente nel proprio profilo è la modalità normale di pagamento prevista dal Servizio. Al termine di ogni Locazione viene calcolato ed addebitato l'importo complessivo effettivamente dovuto in base all'applicazione delle tariffe sopra descritte, salvo per i Pacchetti tariffa Giornaliera e Settimanale in cui l'importo dovuto è addebitato anticipatamente al momento dell'attivazione del Servizio. Al momento di un addebito del corrispettivo di Locazione sia al termine che nel corso dello stesso, il sistema calcola automaticamente l'importo complessivo da addebitare, scalando eventuali Codice Promo a disposizione del Cliente.

## 7.3 Portafoglio

Il Cliente ha la possibilità di caricare il proprio portafoglio in qualsiasi momento, dal quale verranno scalati gli importi dovuti per ogni Locazione. Ad ogni euro caricato sul portafoglio corrisponde un credito del valore corrispondente da spendere per l'utilizzo del servizio. Se durante una Locazione il credito presente sul portafoglio si esaurisce, l'importo dovuto per la Locazione sarà saldato addebitando direttamente sulla carta di credito, carta prepagata o altra modalità di pagamento digitale autorizzato, registrata dal Cliente.

## 7.4 Fatturazione

La fattura riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali). La fattura è emessa in formato elettronico ed è scaricabile dal profilo del Cliente. Qualora il Cliente necessiti di una fatturazione contenente la partita IVA e per fini fiscali, dovrà compilare i dati nel proprio profilo. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il portafoglio, l'importo caricato sul portafoglio verrà fatturato al momento della ricarica.

## **8 Malfunzionamento natante**

In caso di malfunzionamento del natante, il Cliente è tenuto a scrivere al Servizio Clienti E-Sea Sharing o contattare il personale E-Sea Sharing presente al porto per descrivere eventuali problemi. Dopo essere sceso dal natante, il Cliente è libero di allontanarsi.

## **9 Sinistri**

In caso di sinistro durante l'utilizzo del natante, il Cliente è tenuto a contattare il Servizio Clienti E-Sea Sharing immediatamente descrivendo il tipo di incidente e danno al natante o a terzi e fornendo le coordinate esatte in cui si trova, che si possono recuperare dal bottone SOS presente sull'App. Il Servizio Clienti E-Sea Sharing può inviare sul posto un operatore. In tal caso il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute dal Servizio Clienti E-Sea Sharing e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali. Il Cliente deve consegnare all'operatore stesso eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute. Nel caso il natante fosse nelle condizioni di circolare regolarmente ed il Cliente volesse, sotto la propria responsabilità, comunque raggiungere la destinazione desiderata il Cliente dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Servizio Clienti E-Sea Sharing a mantenere il natante in utilizzo.

## **10 Furto, Rapina, Atti Vandalici**

In caso di furto, rapina, o atto vandalico ai danni del natante durante l'utilizzo da parte di un Cliente, il Cliente stesso è tenuto a contattare immediatamente il Servizio Clienti E-Sea Sharing fornendo le coordinate in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Servizio Clienti E-Sea Sharing può inviare un operatore sul posto. In tal caso il Cliente è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. Il Cliente, si deve recare presso le autorità competenti a sporgere denuncia. Il Cliente, dopo avere sporto denuncia e fornito tutta la documentazione e le informazioni richieste dall'operatore inviato sul posto, è libero di allontanarsi. Nel caso non fosse possibile inviare un operatore sul posto, il Cliente dovrà autonomamente adempiere alle prescrizioni previste dalle Condizioni Generali di Contratto. In generale, sono apprezzate tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di natanti non in utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente può contattare il Servizio Clienti E-Sea Sharing per questo tipo di segnalazioni e non è tenuto a trattenersi sul posto.

## **11 Lingua**

In caso di incongruenze tra la versione italiano e inglese di questo Regolamento, prevarrà la versione italiana.

## **12 Clausole vessatorie**

Il Cliente, dopo aver preso visione del presente Regolamento, sarà tenuto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, ad accettare integralmente ed approvare specificatamente, accettando un apposito flag separato disponibile sull'App, le clausole di cui ai seguenti articoli: Articolo 2 (Iscrizione); Articolo 3 (Localizzazione e accesso ai natanti); Articolo 5 (Utilizzo); Articolo 7 (Tariffe Pagamento e fatturazione); Articolo 9 (Sinistri); Articolo 10 (Furto, Rapina, Atti Vandalici).

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT

### **Article 1 - Purpose**

1. The acceptance of this contract proposal ("**Contract**" or "**General Contract Conditions**") by E-Sea Sharing S.r.l. ("**E-Sea Sharing**"), is a prerequisite for the registration of the principal in the customer list ("**Customer List**" or individually "**Customer**") of the E-Sea Sharing boat sharing service ("**Service**") and to use it, for each individual boat rental, according to the procedures set out in this Agreement, in the relative attachments, in the E-Sea Sharing boat sharing Regulations ("**Regulations**") and in the Italian Civil Code.
2. The Customer can formulate the contract proposal, by completing the insertion of the requested data in the electronic form available on the E-Sea Sharing application (the "**App**"), and by selecting the appropriate button to register for the Service, without having to physically sign a paper proposal form. The selection of the aforementioned button must be considered as subscription ("**Subscription**") for the purposes of this Agreement. The proposal is valid for 30 days from its date of formulation. The Contract is finalized when the Customer receives the communication of acceptance from E-Sea Sharing. Any aforementioned acceptance will be communicated by e-mail to the Customer within 30 days from the date of signing the form.
3. The Customer can exercise the right of reconsideration, without any penalty and without specifying the reason, with written communication to be sent to E-Sea Sharing, in the terms indicated below, by registered letter with return receipt or by certified electronic mail. The addresses for sending the communication relating to the reconsideration are shown in the following Art. 22. The Customer can exercise the right to reconsider by revoking the proposal during the period of its validity and before receiving the communication of acceptance by E-Sea Sharing or by withdrawing from the Contract within fourteen working days following the date of receipt of the communication of acceptance of the proposal by E-Sea Sharing.

### **Article 2 - Prohibition of substitution**

1. The Customer can never replace, even temporarily, others to himself in the exercise of the rights deriving from the Service and/or from the single Lease (as defined below).

### **Article 3 - Rules of the Service**

1. The Customer has the right to book and lease E-Sea Sharing boats, accessing them through the App and in accordance with the Regulations and the Contract.
2. Customers use the Service according to the methods of use governed by the Regulations.
3. Each individual lease is considered completed by the Client when he starts the procedure for using a boat and ends when the Client regularly concludes the procedure for releasing the boat as described in the Regulations ("**Lease**").
4. The Customer, for each Lease of a boat and for the entire period in which he is a Customer of the Service, has the obligation to abide by and observe the provisions of this Agreement, its annexes and the Regulations that the Customer declares to have examined and therefore to well know and that constitute an integral and substantial part of the Contract and are to be considered as fully referred to herein.
5. E-Sea Sharing may at any time update and integrate or modify the provisions of the Regulations and the Contract for justified reasons by means of publication on the website [www.eseasharing.com](http://www.eseasharing.com) and by direct communication to the Customer at the e-mail address communicated by Customer enrolling in the Customer List. The changes will be applied starting from the beginning of the thirtieth day following the one in which E-Sea Sharing will have announced them to the Customer in writing, unless legal provisions or administrative measures do not impose or involve an earlier application date. In case of disagreement, the Customer may withdraw from the Contract without charge, by means of a registered letter with return receipt or by certified electronic mail to the addresses referred to in Art. 22 which must be received by E-



Sea Sharing no later than fifteen calendar days from the date of receipt of the E-Sea Sharing communication.

#### **Article 4 - Requirements for membership**

1. E-Sea Sharing reserves the right to deny access to the Service on the basis of its unquestionable assessment on the solvency of the potential Customer, or on its previous incorrect operation with E-Sea Sharing to which the contract proposal is addressed or with any other manager operating in the Car/bike/scooter Sharing sector. It is understood that accession to the Service is allowed to persons over 18 years of age in possession of a valid identification document ("**Document**"). Both when joining the Service and during the entire term of the Contract, the Customer must have the Document valid. The Customer undertakes immediately to promptly notify E-Sea Sharing of any withdrawals, suspensions, revocations, loss etc. that may be of interest to the Document. This communication must be sent to E-Sea Sharing via e-mail to the address referred to in Art. 22. Following this communication, E-Sea Sharing will immediately suspend the Customer from the Service and will evaluate the opportunity to terminate this Agreement by deleting the Customer from the Customer List. The Customer, in the event of revocation or cancellation of the aforementioned provisions, will be able to access the Service through a new request for membership, if E-Sea Sharing had declared the Agreement terminated. In the event of suspension from the Service, the Customer may request reactivation at the e-mail address referred to in Art. 22 attaching the documentary evidence of attribution of the Document following the revocation, withdrawal, suspension etc.
2. E-Sea Sharing, following the acceptance of the contract proposal, after verifying the conditions referred to in paragraph 4.1 above, will register in the Customer List by giving the Customer a unique identification code ("**ID**").
3. In case of violation by the Customer of even one of the obligations referred to in point 1 of this Article 4, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damage..

#### **Article 5 - Duration and Withdrawal**

1. Registration in the Customer List will be considered completed from the date of e-mail communication by E-Sea Sharing of registration in the Customer List.
2. The Customer may withdraw from this Agreement, by giving notice, with thirty days' notice, to E-Sea Sharing by registered letter with return receipt or certified electronic mail to the addresses referred to in Art. 22, without prejudice to the payment of any amounts already accrued against him for the use of the Service through the Leasing of boats even during the notice period.
3. E-Sea Sharing may, at any time, withdraw from the relationship, with thirty days' notice, by notifying the Customer by registered letter with return receipt or certified electronic mail to the addresses provided by the Customer during registration in the Customer List.
4. The withdrawal of one or the other party or the legal termination of this Agreement entails the loss of the quality of Customer and the deactivation of the ID with the automatic dissolution of the Regulations and any consequential relationship connected to the Service.
5. E-Sea Sharing may suspend the Client's right to access the Service. The exercise of this right by E-Sea Sharing may occur as a result of the Client's breach of the obligations arising from the Contract. The suspension is not an alternative to E-Sea Sharing's right to make use, where provided, of the termination clause expressed in cases of serious breach by the Customer referred to in Article 16 below. The prior suspension of the Service in no case implies a waiver of E-Sea Sharing to make use of the remedy of the termination for non-fulfillment of the Customer or of the withdrawal.

#### **Article 6 - Use of boats**

1. The boats, for each individual Lease, must be used in full compliance with the provisions of this Agreement and the Regulations.

2. The Customer undertakes to conduct the boats with the care and diligence of a good family man (Article 1176 of the Civil Code) strictly following the rules of the Italian Code of Navigation.
3. The management of the boats is allowed only to the Customer and cannot be entrusted to third parties, not even in the presence of the Customer, except in the case of force majeure.
4. It is not permitted, unless expressly approved by E-Sea Sharing, the release of the Service boats beyond the boundaries of the ports affiliated with E-Sea Sharing ("**Check-points**") indicated on the App (the "**Borders**"). Special conditions relating to the Client's responsibility for the use of boats outside the Borders may be governed by the Regulations.
5. The boats must be used in compliance with the provisions of the law and in full compliance with the Italian Code of Navigation and on the basis of the specific use envisaged by the documentation of the boats. In particular, E-Sea Sharing will be relieved of all civil, criminal and administrative liability for all infringements, seizures, and other responsibilities related to the use and conditions of the boats due to the fact and fault of the Customer. Boats must not be used: i. for the transport of goods or persons in contrast with the laws and Regulations in force in the place where the movement of the boats takes place; ii. for the transport of weapons, explosives, radioactive, bacteriological and similar material; iii. to push and/or tow other boats and/or vessels; iv. for the transport of people and/or goods in excess of the quantities required by the boats documentation and the use and maintenance booklet; v. for the transport of people for a fee and for competitions of any kind; vi. for watersports. The Customer is also obliged not to destroy any device of the boats that may be present on board.
6. Without prejudice to the application of penalties (as defined below), in the event of non-fulfillment or irregular fulfillment by the Customer of the obligations referred to in this article, and in particular in the event of guilt, negligence and inexperience of the Customer, the latter will respond to E-Sea Sharing for damages attributable to it and will be required to pay the relative compensation. If the damage is compensated - in whole or in part - by third parties, the Customer will be obliged to compensate only the portion of the damage not compensated by third parties.
7. In the event of a breach by the Customer of even one of the obligations referred to in this article, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract without prejudice to the right to compensation for damages.

## Article 7 - Rates

1. The Service provides for the following types of rates:

- 1.1. Rate per minute: calculated on the basis of the time of each individual Lease and includes all costs related to the normal use of the boat (eg insurance, etc.) ("**Rate per Minute**"). Partially used minutes are considered by rounding up to sixty seconds starting from the thirty-first second.
- 1.2. In addition to the Rate per Minute, the following Packages (described in the Rates Annex) are provided: "1 hour", "4 hours", "Daily", "Weekly". The Daily Rate package is understood as starting at the time of activation of the Lease and ending no later than 20:00 on the same day in which activation takes place. The Weekly rate package is understood to start at the time of activation of the Lease and end no later than 20:00 on the seventh natural and consecutive day. The seven days are understood to include the day on which the Lease is activated, regardless of the time in which it occurs.
- 1.3. At the end of each Lease, the total amount actually due is calculated and charged based on the application of the rates described above, except for the Daily and Weekly Rate Packages in which the due amount is charged in advance when the Service is activated. In the case of Packages, if the Customer does not return to one of the Check-points and interrupts the Service within the term of the selected Package, with a margin of 15 minutes of tolerance, the cost of the Package previously selected will be charged in addition to the previous charge. This additional charge will be repeated at the expiration of the duration of the relative Package and until the return of the boat with consequent interruption of the Service.

1.4. Based on E-Sea Sharing promotions or specific commercial agreements with third parties, the Customer may have a promo code ("**Promo Code**") and/or discounted rates for the use of the Service. E-Sea Sharing will verify the existence and permanence in the hands of the Customers of the advantages deriving from the aforementioned benefits. These rates concessions or Promo Codes may have a maximum term depending on the promotions or agreements relating to them. Furthermore, each Promo Code, expressed in Euros, does not constitute an economic recognition by E-Sea Sharing to the Client and cannot be converted into cash but can only be used as consideration for the Lease. In the event that the Customer at the end of a Lease has an active Promo Code, this will be used automatically to offset all or part of the Lease amount due by the Customer. The improper use of these benefits by the Customer constitutes a serious contractual breach and may result in the termination of the Contract pursuant to art. 16, without prejudice to the right to compensation for damages.

1.5. Any access to protected marine areas is subject to payment of the relative ticket. The purchase of the access permit by the Customer who wishes to use it will be charged to the Customer. The Customer will in any case be held responsible for compliance with the rules on navigation, parking, anchoring, bathing within the protected marine areas. In the specific case of the La Maddalena Archipelago National Park, customers wishing to purchase an access ticket must do so at the physical counters or directly online by visiting the website [www.autorizzazioni.lamaddalenapark.it/index.php?ssez=Acquista](http://www.autorizzazioni.lamaddalenapark.it/index.php?ssez=Acquista). In the specific case of the Protected Marine Area of Tavolara-Punta Coda Cavallo, access to the boats of the E-Sea Sharing service is not allowed. If the Customer accesses the protected marine areas without purchasing the ticket, where required, or accesses the ones in which access is not allowed, or does not comply with the rules set out therein, a penalty will be applied and the Customer will be held responsible for any penalties received by E-Sea Sharing

2. E-Sea Sharing may proceed to update the rates at any time. Any change in rates will be communicated to the Customer by publication on the website [www.eseasharing.com](http://www.eseasharing.com) and by direct communication to the Customer at the e-mail address communicated by the Customer during registration in the Customer List. The modifications will be applied starting from the thirtieth day following the one in which E-Sea Sharing will have announced them to the Customer in writing. In case of disagreement, the Customer may withdraw from the Contract without charge, by means of a registered letter with return receipt or certified electronic mail to the addresses referred to in Art. 22 which must be received by E-Sea Sharing no later than fifteen calendar days from the date of receipt of the E-Sea Sharing communication. In this case, the withdrawal will become effective at 24.00 on the day before the one in which the modifications would otherwise have been applied.

## **Article 8 - Invoicing and payments**

1.1 The method of payment for the Service by credit card, prepaid card, or other digital payment method authorized by the competent authority (i.e. satispay, paypal etc.) will be applied to Customers. For the rate per minute with payment by prepaid cards, a pre-authorization of €100 will be required before being able to proceed with the activation of the Service. For the purchase of the "1 hour" and "4 hours" rate packages through the use of prepaid cards, a pre-authorization of an amount equal to 1.5 times the cost of the package will be required before to be able to proceed with the activation of the Service. The total amount actually due for the Lease will be charged at the end of the Lease, except in the case of the Daily and Weekly rate packages in which the amount due will be charged in advance at the time of activation of the lease.

1.2 At the time of a charge, any Promo Code or other credits available to the Customer will be compensated. By entering the numbers of his credit or prepaid card and/or by entering his payment details, at the time of registration or by updating the banking information in his profile, the Customer authorizes E-Sea Sharing to debit/withdraw his credit card or prepaid or to withdraw through another authorized digital payment platform, any amount due by them in accordance with this Agreement (in particular, by way of example only, the price of the use of the Service, the penalties, the deductible in the event of an accident or theft without the identification of responsible third parties). The communication of credit or prepaid card data or related to the authorized digital payment platform by the Customer is an indispensable requirement to validate the Customer's registration and constitutes the latter's authorization to withdraw and/or debit the amounts due in relation to the Service.

2. If the credit card or prepaid card or other authorized digital account, if permitted, registered by the Customer refuses a charge, E-Sea Sharing will proceed to make further debit attempts and, in the event of non-debit or refused debit, E-Sea Sharing will communicate the non-payment to the Customer. E-Sea Sharing reserves the right to suspend the Customer from the Service until the settlement of any debts and/or in the event of a negative outcome of the verification referred to in the previous paragraph.
3. In case of non-payment, delayed or partial payment, default interest in accordance to the applicable law on delayed payment will be charged to the Customer as well related penalties. .
4. With the Lease, the Customer has the time limit for the return of the boat by and no later than 20:00, except in the case of the Weekly rate package in which the time limit is set only for the seventh day from the start of the Service. E-Sea Sharing, in case of non-payment or impossibility of payment by the Customer due to inability or overrun of the limit of the credit or prepaid card limit or in case of nonavailability verified by the authorized digital account, communicated and accepted in registration phase, at any time, reserves the right to oblige the customer to return the boat also through the intervention of law enforcement. In case of delay following an explicit reminder by E-Sea Sharing to return the boat, the Customer will be charged a penalty for each hour of delay in fulfilling the return request except for the suspension and/or termination of the Contract due to serious default by the Customer, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damages.
5. The invoice is issued at the same time as the payment. The invoice will show the debits and/or credits made, specifying the relative uses and any additional costs (for example penalties). The invoice is issued in electronic format and can be downloaded from the Customer profile.
6. Failure to pay or late payment of even a single Lease both at the end and during it may result in the termination of E-Sea Sharing pursuant to art. 16, without prejudice to the right to compensation for damages, and the relative amounts will be recovered by E-Sea Sharing itself in accordance with the law.

#### **Article 9 - Reservation, collection, use and release of the boat**

1. The methods of collection, use and release of the boats are described by the Regulations. The Customer immediately undertakes to strictly comply with these methods for each Lease of the boats.

#### **Article 10 - Loss of on-board accessories and equipment**

1. The on-board accessories and equipment present inside the boats, i.e. cushions, safety devices, etc., must be used according to the instructions contained in the Regulations.
2. The loss of on-board accessories and equipment or their damage will result in a penalty, except for any greater damage.
3. In case of violation by the Customer of even one of the obligations referred to in this article, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damages.

#### **Article 11 - Damage to the boat**

1. The Customer will be responsible for any damage caused to the boat by the Client's willful misconduct or gross negligence, as well as any damage to the boat not communicated at the end of the Lease in accordance with the procedures set out in the Regulations. Notwithstanding the obligation to report the damage, it is understood that the Customer's right to prove that the damage was due to causes not attributable to him is unaffected.

#### **Article 12 - Theft and Robbery**

1. In the event of total theft, robbery of the boat and/or vandalism, the Customer, except as provided in the Regulations, will be required to: - immediately contact the E-Sea Sharing Customer Service - immediately report the event to the competent authorities and in any case no later than 12 hours from its occurrence (or

from the moment it became known); - send by e-mail to E-Sea Sharing at the address referred to in Art. 22, within 24 hours of presentation to the aforementioned authorities, a copy of the theft report; - send the original of the theft/robbery report by registered letter with return receipt to the address referred to in Art. 22 no later than 3 (three) working days from the date of the event (or from the moment it became known). In case of failure to return the above, the Customer will be required to pay compensation corresponding to the commercial value of the boat at the time of the theft.

2. E-Sea Sharing reserves the right to retaliate against the Customer in the event that the Customer himself has determined or facilitated the theft for willful misconduct, guilt, negligence or inexperience, charging him, by way of compensation for damage for non-fulfillment or irregular fulfillment, an amount equal to the commercial value of the boat at the time of the theft.

3. In case of violation by the Customer of even one of the obligations referred to in this article, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damages.

### **Article 13 - Financial penalties**

1. The procedures for transferring financial penalties to the Customer are governed by the Regulations.
2. All expenses, charges incurred by E-Sea Sharing and the penalties as a result of the above proceedings and sanctions will be borne by the Customer who was leasing the boat at the time of the application of the sanction or whose behavior in the use and release of the boat resulted in the application of the sanction.
3. The Customer is required to check that there are no temporary prohibitions in the mooring area or in the navigation area.
4. In the event of confiscation or administrative detention of the boat attributable to the Customer, E-Sea Sharing shall be entitled to the application of the relevant penalty indicated in the Penalties Annex, without prejudice to the right to compensation for greater damages.
5. In case of violation by the Customer of even one of the obligations referred to in this article, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damages.

### **Article 14 - Accident or damage to the boat**

1. In the event of an accident or damage to the boat, the Customer must immediately notify E-Sea Sharing in accordance with the methods and timing governed by the Regulations.
2. The Customer will be responsible for all damages to the boat and/or to people and things attributable to him, in addition to the charge of a penalty.
3. In the event E-Sea Sharing receives a claim for damages following an accident, without having received the notification and documentation from the Customer who was using the boat at the time of the accident, E-Sea Sharing reserves the right to apply penalties and possibly terminate or suspend the Service with the charge of all costs to the Customer, as regulated in the Penalties annex to the General Contract Conditions.
4. In case of violation by the Customer of even one of the obligations referred to in this article, E-Sea Sharing may declare the Agreement terminated, pursuant to art. 16 of the Contract, without prejudice to the right to compensation for damages.

### **Article 15 - Insurance and risk coverage**

1. The boats have insurance coverage with a single ceiling of € 15,000,000 for damage caused to people and property.

## **Article 16 - Termination of the Agreement**

1. The following will constitute cases of serious breach, upon the occurrence of which E-Sea Sharing will have the right to terminate the Agreement pursuant to Art. 1456 of the Italian Civil Code due to the fact and fault of the Customer and subject to compensation for further damage, by giving simple written notice by registered letter with return receipt or by certified electronic mail: a) The Customer who is under the age of 18; b) The Customer's failure to notify E-Sea Sharing of the suspension, revocation, withdrawal etc. of the Document; c) Use of false credentials and documents or in any case not attributable to the Customer, when registering for the Service and/or booking and leasing the boats, including the indication of promotional codes/agreements without having the right to do so; d) Multiple booking of one or more boats without starting the Lease; e) The Customer's failure to fulfill even one of the obligations deriving from this Agreement and relating to the conditions of use of the boats as governed by the Regulations; f) Failure or delay in payment of the amounts resulting from the use of the Service at the end or during a single Lease; g) Release of the boat, at the end of the Lease, in an area without satellite coverage or located outside the Borders; h) If the Customer smears or carries out any vandalism to the detriment of the boats; i) If the Customer, despite a written warning, does not interrupt a serious violation of the Contract and/or the Regulations or if he does not immediately remedy the consequences that have already occurred in relation to such violations; j) If the Customer habitually uses, or there is reason to suspect that he habitually uses, drugs or alcohol or psychotropic substances; k) If the Customer steals, destroys, alters, or in any case adopts an unauthorized and/or fraudulent use of the on-board accessories and equipment present on the boats, batteries, engines and/or any device/object belonging to the boats; l) If the Customer, even at the request of E-Sea Sharing, does not return a boat; m) Failure to pay the Penalties applied by E-Sea Sharing; n) Driving the boat by a person other than the Customer who proceeded to the Lease; o) Failure by the Customer to comply with even one of the obligations relating to the use of the boats referred to in art. 6 of the Contract; p) Facilitation or negligent or willful commission by the Customer of theft, robbery and/or vandalism to the detriment of the boat in accordance with the provisions of art. 12; q) The Customer may incur financial penalties during the Lease in accordance with the provisions of art. 13 of the Contract; r) If the Customer, due to his own cause and fault, has caused an accident or damage to the boat; s) In the event of a Lease ending by the Customer in private spaces or areas other than private areas specifically dedicated to the mooring of the Service boats; t) In case of improper use by the Customer of the advantages deriving from the attribution of a Promo Code and/or from particular conventions or agreements in place between E-Sea Sharing and third parties.

## **Article 17- Disclaimer**

1. Excluding cases of willful misconduct or gross negligence by E-Sea Sharing, the latter is not liable for direct or indirect damages of any nature that the Customer or third parties may suffer in any way due to the Service not directly attributable to E-Sea Sharing, or changes in the methods, times and/or conditions of provision of the Service as well as due to suspension, interruption or otherwise unavailability of the Service itself depending on the boats, technological equipment, telecommunications information systems and in any case by causes attributable to both to E-Sea Sharing providers and to third parties in general.

2. Furthermore, any liability of E-Sea Sharing is excluded for the total or partial non-fulfillment of the obligations assumed due to majeure force such as, by way of example and not limited to: acts of the State and the Public Administration, acts of the Public Authority, limitations lawsuits, fires, floods, storm surges, explosions, mobilizations, riots, strikes, wars, industrial disturbances, lack of raw materials, lack of electricity, interruption of telephone lines, lack of oil and others.

3. The Customer in any case expressly exempts E-Sea Sharing from any liability for any damages of any nature suffered by the Customer and/or by third parties in relation to the execution of the Contract not deriving from willful misconduct or gross negligence of E-Sea Sharing but attributable to willful misconduct or gross negligence of the Customer.

## **Article 18 - Penalties**

1. E-Sea Sharing reserves the right to apply to the Customer the penalties indicated in the specific annex to the Contract ("**Penalties**") upon the occurrence of the cases envisaged and regulated by the Contract and

the Regulations, without prejudice, in any case, to compensation for the greater harm. In particular, after having carefully examined the case and ascertained the involvement of the Customer, E-Sea Sharing communicates the amount of the Penalty to the Customer via e-mail communication, following the aforementioned communication, this will be charged to the credit card or prepaid card or electronic money account at the relative electronic payment institution registered by the Customer. In the event that a provision preventing the circulation of the relative E-Sea Sharing boat has been prepared by the law enforcement, due to the improper use of the vehicle by the Customer, an amount equal to the daily rate will be applied as a penalty. applicable in the territory of use of the Service for each day of detention, corresponding to the loss of earnings deriving from the inability to use the boat in addition to further costs and/or expenses related to the management of the related practice. Failure to pay the penalties may result in the suspension and/or termination of the Agreement pursuant to art. 16, without prejudice to the right to compensation for damages, and the relative amounts will be recovered by E-Sea Sharing in accordance with the law.

### **Article 19 - Disputes and Applicable Law**

1. The Contract, the Regulations and the Attachments are governed by Italian law.
2. In the case of a Customer qualifying as a consumer, according to current legislation, in order to resolve any dispute arising between the latter and E-Sea Sharing, the Customer may access the European Online Dispute Resolution Platform (the European ODR Platform). The European ODR Platform has been developed and is operated by the European Commission, in accordance with Directive No. 2013/11/EU and EU Regulation No. 524/2013, in order to facilitate independent, impartial, transparent, efficient, rapid and fair out-of-court resolution of disputes relating to contractual obligations arising from online sales or service contracts between a consumer residing in the European Union and a trader established in the EU, through the intervention of an ADR ("Alternative Dispute Resolution") body, to be selected from a list made available by the European Commission. For more details on the EU ODR Platform or to initiate, through it, an ADR procedure relating to the Contract between the Customer and E-Sea Sharing or the Contract, please visit <http://ec.europa.eu/odr>. The email address of E-Sea Sharing to be provided on the EU ODR Platform is: [...].
3. If the conciliation attempt referred to in the preceding paragraph fails or is not exercised by the Customer qualifying as a consumer, the Court of the place of residence or domicile elected by the Customer in the Italian territory will have exclusive jurisdiction for any dispute arising from the Contract or connected to it or deriving from it. In all other cases, the Court of Milan will have exclusive jurisdiction.

### **Article 20 - Copyright**

1. The appearance and content of the E-Sea Sharing platform are protected by Italian and international copyright laws and E-Sea Sharing holds all rights and titles over them. Any reproduction, duplication, copying, sale or any other exploitation for commercial purposes of the content and appearance of the site and application is prohibited without the express written consent of E-Sea Sharing.

### **Article 21 - Miscellaneous**

1. The circumstance that E-Sea Sharing does not assert on any occasion the rights and faculties contractually recognized to it cannot in any case be interpreted as a renunciation or abdication of said rights or faculties, nor it will prevent the full, punctual and strict compliance.
2. The possible nullity and ineffectiveness of one or more clauses of the Contract, also deriving from changes to the current legislation, introduced by the laws of the State and of the European Community, does not affect the validity of the Contract as a whole.
3. In this case, the Contract will be interpreted and integrated as if it contained all the clauses that allow the essential purpose pursued by these General Contract Conditions to be achieved in accordance with the law.

## **Article 22 - Communications**

1. For any communication for the purposes of the contract, reference will be made to: E-Sea Sharing S.r.l. via Giosuè Carducci 8, 20123 Milan, e-mail address: info@eseasharing.com PEC address: eseasharing@pec.it

## **Article 23 - Language**

In case of inconsistencies between the Italian and English versions of this General Terms and Conditions of Contract and its Annexes, the Italian version shall prevail.

## **Article 24 - Unfair clauses**

The Customer, after having read these General Contract Conditions governing the relationship between E-sea Sharing and the Customer, will be required, pursuant to and for the purposes of art. 1341 of the Civil Code, to fully accept and specifically approve, by accepting an appropriate separate flag available on the App, the clauses referred to in the following articles: Article 3 (Rules of the Service); Article 4 (Requirements for membership); Article 5 (Duration and Withdrawal); Article 6 (Use of boats); Article 7 (Rates); Article 8 (Invoicing and Payments); Article 10 (Loss of on-board accessories and equipment); Article 11 (Damage to the boat); Article 12 (Theft and Robbery); Article 13 (Financial penalties); Article 14 (Accident or damage to the boat); Article 15 (Insurance and risk coverage); Article 16 (Termination of the Agreement); Article 17 (Disclaimer); Article 18 (Penalties); Article 19 (Disputes and Applicable Law); Article 20 (Copyright); Article 21 (Miscellaneous); (Rates Annex); (Penalties Annex); (Regulations); (Authorization for data processing).

## **REGULATIONS**

### **1. Introduction to the service**

The Service offered by E-Sea Sharing allows Customers to use a boat through the App, paying for it only on the basis of actual use during each individual Rental or by choosing a tariff package with a predefined duration. The Customer can search and book the boat through the App for smartphones with iOS and Android operating systems. This Regulations defines the methods of use of the Service and the services offered. The regulations will always be available on the E-Sea Sharing website to guarantee consultation at any time. E-Sea Sharing reserves the right to modify these Regulations or its attachments at any time by notifying the Customer in accordance with the provisions of the General Contract Conditions.

### **2. Registration**

Registration to the Service is granted exclusively to natural and/or legal persons through their representatives and can be done through the App. Registration is activated, by acceptance by E-Sea Sharing of the potential customer's proposal, after: 1. the potential customer has filled in all mandatory fields; 2. The data relating to the credit card, prepaid card and/or other authorized digital payment, provided by the potential customer for the payment of the Service, have been verified and approved by the payment platform; 3. the potential customer has read and accepted these Regulations and has read and accepted the General Contract Conditions; 4. the potential customer has authorized the use of his data by E-Sea Sharing for the purposes of the Service; 5. the potential customer undertakes to respect and execute in good faith and with the diligence of a good family man the commitments undertaken by



registering for the Service and contained in the Regulations and in the General Contract Conditions for each individual Location and until remains Customer of the Service; 6. the potential customer owns the Document. The use of the Service is allowed only to Customers.

## 2.1 Registration process

At the time of the proposal to register for the Service, the potential customer is informed about the purposes of the Service and the relative methods of delivery of the same and if he agrees the terms and conditions, he enters his data and explicitly accepts the terms and conditions and the proposed conditions. The following are mandatory information for registration: a) Credentials for accessing the reserved area of the App: verified email and password; b) Personal data; c) Contact details; d) Acceptance of Regulations, General Contract Conditions, Privacy legislation; e) Document data; f) Payment details g) Mobile number. The Customer, if applicable, may also fill in the optional fields relating to promotions and/or agreements; in this case, the possibility of using the relative benefits will be subject to verification by E-Sea Sharing of the data entered and the effective legitimacy of the Customer to take advantage of the relative facilities. In order to send E-Sea Sharing the proposal to register for the Service, the potential customer must, among other things, expressly consent to the geo-location of his position while using the boat and to the processing of personal data. The data entered in this way is processed and, if no irregularities are found, the proposal for registration to the Service by the potential customer is sent to E-Sea Sharing. If E-Sea Sharing does not find any irregularities in the proposal for registration to the Service by the potential customer, it sends the Customer an email notifying the acceptance of the proposal with the contractual documentation attached. The access credentials are unique and personal for the use of the boats and not transferable to third parties. Failure to comply with this obligation of conservation and non-transferability of the credentials is sanctioned pursuant to the General Contract Conditions. If a Customer loses their credentials or suspects their use by others, they are required to immediately contact the E-Sea Sharing Customer Service. The fields filled in by the Customer at the time of registration are stored in the Customer profile. With the credentials created at the time of registration, the Customer is able to access and modify their profile at any time through the App. Furthermore, from the profile, the Customer is able to consult information relating to the uses, such as but not limited to: the history of the services used, invoices, any Promo Codes for using the Service.

## 3. Geo-location and access to boats

### 3.1 Geo-location of boats

All boats are geo-localized via GPS signal and can be tracked by E-Sea Sharing at any time, even when in use by the Client. The boats available and therefore bookable are located in berths in ports affiliated with E-Sea Sharing. The Customer can locate all the boats available through the E-Sea Sharing App.

### 3.2 Reservation and access to the boat

Once the available boat has been identified, the Customer has the possibility to book it. The reservation can be made through the App through which he will see the details of the selected boat (e.g. fuel level, number of seats available). The reservation lasts a maximum of 15 (fifteen) free minutes. The Customer has the possibility to extend the reservation by 5 (five) additional minutes. In the event that the Customer decides to cancel the booking or the booking time has expired, without the Customer starting the Lease, by activating the Service, the boat is made available again and can be booked by other

Customers. The Customer will not be able to book the same boat twice consecutively for 60 minutes from the expiry or cancellation of the previous booking. The Customer must book a boat only when he actually plans to use it within the maximum 20 (twenty) minutes. E-Sea Sharing reserves the right to verify the improper use of boat reservations by the Customer. In this case, E-Sea Sharing may suspend the Customer from the Service, or terminate the Contract, for violation by the Customer of the principle of correctness and good faith in the use of the Service. After reaching the booked boat, the Customer must use the App to start the Lease.

### 3.3 Immediate use of the boat

The Customer can also immediately use a boat identified directly on the quay of a port, if free.

### 3.4 Beginning of the lease

Both in case of booking and access to the boat and in case of immediate use of it, from the moment of activation of the boat through access to the App with personal credentials, the Lease of the boat regulated pursuant to these Regulations, to the General Contract Conditions and to the applicable civil law takes effect. The Customer is provided with a digital copy of the Lease Agreement, as per the Ordinance of the Port Authority of the Maritime Directorate of competence, showing all the data of the contracting parties and references to the specific Lease, to the boat, etc. The Lease Agreement refers to these Regulations for the methods and conditions of use of the boats. The Lease Agreement is sent to the Customer at the email address communicated during registration.

## 4. Pick-up

The Customer enters his personal credentials on the App. Before starting the engine, the Customer is required to check that the boat does not show visible damages (by way of example and not limited to: damages to the bodywork, tubes, engine, warning lights indicating boat malfunction, etc.) or that there is no dirt or waste on board. The Customer must answer questions on the App relating to the state and cleanliness of the boat itself, by sending photos of the boat in the state in which it is located. In the event that the boat is not suitable for use, the Customer can decide to release it by reporting the anomalies found. In general, the Customer, in case of need, always has the possibility to contact the E-Sea Sharing Customer Service directly for assistance and further reports.

## 5. Use

### 5.1 Rules of conduct in the use of boats

a) For each Lease of the boats, the Customer is obliged to strictly comply with the provisions of the General Contract Conditions and these Regulations; b) The boats must be used in the way and within the limits established by the Regulations, by the General Contract Conditions, by the applicable civil law, by the Code of Navigation and by any provisions received from E-Sea Sharing at the time of booking and/or during a use; c) Only Customers registered for the Service, over the age of 18 and in possession of a Document, can use the boats; d) Any changes regarding the status of the Document such as withdrawal, suspension, expiration, loss, must be immediately communicated to E-Sea Sharing; e) The boat must be driven exclusively by the Customer registered with the Service and holder of the current booking. It is strictly forbidden to allow the driving of boats to third parties, even if the third party is another customer. In case of infringement, the Customer may be charged a penalty; f) The craft must be

conducted in compliance with the Code of Navigation, the Civil Code and the Penal Code and in general with the utmost diligence; g) The Customer at each individual Lease must be in full possession of his mental faculties and must not have taken any type of drug, alcohol or medicine that could potentially limit the Customer's driving skills; h) In general, the boats do not have access at a distance of less than 200 meters from the shoreline of the bathing areas, 100 meters from the rocky walls, 100 meters from any signal at sea (eg buoys, top marks, etc.); i) Any pecuniary sanction for the violation of the laws on the circulation of boats (Code of Navigation, municipal regulations, Park Authority regulations, non-payment of tolls and moorings) will be notified to the Customer who will have to pay; j) All pecuniary sanctions will be applied, upon notification, to the Customer who at the time of the infringement was found to be using the boat subject to the sanction or whose behavior in the use and release of the boat resulted in the application of the sanction. Failure to comply with this prohibition will result in a charge and a penalty to the Customer who last used the boat; l) The boats must be moored in berths within ports affiliated with E-Sea Sharing. When the boats are moored in areas other than those expressly reserved for the mooring of the boats of the E-Sea Sharing Service, all costs relating to mooring and any ancillary services are charged to the Customer and the Service cannot be interrupted until the boats are not returned inside one of the affiliated Check-points. In the event that a boat is moored or released in a different manner from what is described above, E-Sea Sharing reserves the right to charge amounts as a penalty for the recovery of the boat. The Customer is solely responsible for the leased boat, including the method of dropping it off.

## 5.2 Process of use

After sending the reports relating to the state and cleanliness of the boat, the Customer can proceed with starting the engine. Once the boat has been moored in one of the E-Sea Sharing Check-points, the engine is switched off and the repeater key fob is attached to the relative magnet, the APP allows the Customer to release the boat and interrupt the Service.

## 5.3 Mooring

a) The map inside the App indicates whether the boat is located outside or inside the Border; b) Outside the Borders, the Client cannot release the boat but only moor it, assuming all charges and costs and in any case continuing with the Lease Service; c) The Customer cannot release the boat if it is in an area where it is not possible to detect the GPS signal and/or the GSM signal; d) In all the Service Check-points it is allowed to moor only in the dedicated stalls. If all the stalls reserved for the boats of the Service are already occupied, the Customer will not be able to release the boat in different stalls. Within the Check-points reserved for the Service, the Customer in any case will not be able to: i. carry out the unloading and storage of objects of any kind with particular reference to flammable objects; ii. make repairs, etc. and in general carry out any maintenance or washing of the boat; iii. engage in any behavior that may cause potential risks or damage to people, property or the environment. In any case, the Customer must comply with the provisions communicated by the port manager and take maximum care when entering the port, slow down and check for the presence of any boats leaving or present on their route. However, the Client may moor the boat only where permitted by the Code of Navigation and local regulations.

## 5.4 Drop-off Procedure

After having moored the boat in the spaces allowed within the Operational Area of an E-Sea Sharing Check-point, having switched off the engine and attached the repeater key fob to the relative magnet, the Customer has the possibility to drop the boat off by selecting the "End Lease" option. The Customer

cannot drop the boat off outside the E-Sea Sharing Check-point Operational Area or outside the permitted spaces. Failure to comply with these obligations will result in the charge of penalties. Furthermore, the Customer must ensure that: a) The key is correctly placed in its place; b) All documents, manuals and accessories are in order and in their original position; c) All on-board equipment are correctly placed in their place; d) There are no personal effects or waste left on board the boat. Failure to comply with these obligations will result in the charge of penalties. Once the "End Lease" option has been selected, the Service is deactivated. Following the termination of the Lease, before leaving the boat, the Customer must make sure that it is turned off and not usable. Otherwise, the boat remains in the state of Lease to the Customer. At the end of each Lease, the Customer will be able to consult a summary of the use of the boat on the App, such as: rental minutes, miles traveled, total amount charged.

## **6. Refueling**

### 6.1 Refueling procedure

The boats are refueled by E-Sea Sharing staff when they are moored in one of the Service Checkpoints and only in the event that a Lease is not in progress by a Client. For any further refueling during the course of the Lease, refueling remains the responsibility of the Customer, whether it is in an E-Sea Sharing Check-point or in another port not affiliated with the Service. Only in the case of the Daily and Weekly Rate Packages the cost of fuel is excluded; consequently, the Customer will find the boat with a full tank of fuel and he will have to return it with a full tank of fuel at the end of his Lease.

### 6.2 Reporting the need for refueling

The App will notify the Customer during navigation of a "yellow" alarm message when the fuel level in the tank drops below the 30% threshold and a "red" alarm message when the fuel level in the tank falls below the 10% threshold. The Customer is then informed of the need to go to a port to refuel. However, the Customer remains fully responsible for constantly checking the level of fuel in the tank using the indicators on the driving console. The Customer will be charged for all costs arising from the recovery of the boat that may be found adrift due to running out of fuel.

## **7. Rates, payment and billing**

### 7.1 Rates

The Customer declares to be aware of the rates governed by the General Contract Conditions and the rates attached as well as published on the website.

### 7.2 Payment

The credit card or prepaid card, or alternative forms of electronic payment such as the digital account on an authorized platform, registered by the Customer in their profile is the normal payment method provided by the Service. At the end of each Lease, the total amount actually due is calculated and charged based on the application of the rates described above, except for the Daily and Weekly Rate Packages in which the amount due is charged in advance when the Service is activated. At the time of a charge of the lease fee both at the end and during the same, the system automatically calculates the total amount to be debited, deducting any Promo Code available to the Customer.

### 7.3 Wallet

The Customer has the possibility at any time to load his wallet, from which the amounts due for each Lease will be deducted. Each euro loaded on the wallet corresponds to a credit of the same value to be spent for the use of the service. If during a Lease the credit on the wallet runs out, the amount due for the Lease will be paid by charging directly to the credit card, prepaid card or other authorized digital payment method, registered by the Customer.

### 7.4 Invoicing

The invoice will detail the debits and/or credits made, specifying the relative uses and any additional costs (for example penalties). The invoice is issued in electronic format and can be downloaded from the Customer profile. If the Customer needs an invoice containing the VAT number and for tax purposes, he must fill in the data in his profile. In the event that the Customer uses the wallet, the amount loaded on the wallet will be invoiced at the time of recharge.

## **8. Boat malfunction**

In case of boat malfunction, the Customer is required to write to E-Sea Sharing Customer Service or contact the E-Sea Sharing staff present at the port to describe any problems. After getting off the boat, the customer is free to leave.

## **9. Accidents**

In the event of an accident while using the boat, the Customer is required to contact the E-Sea Sharing Customer Service immediately describing the type of accident and damage to the boat or to third parties and providing the exact coordinates where it is located, which can be recovered from the SOS button on the App. E-Sea Sharing Customer Service can send an operator on site. In this case, the Customer, if he does not have to receive medical treatment, is required to remain on site at least until the operator arrives. The Customer is required to follow all instructions received from the E-Sea Sharing Customer Service and/or on the spot from the operator. Failure to comply with these instructions may result in the application of penalties. The Customer must give to the operator any reports issued by the intervening authorities. If the boat is able to circulate regularly and the Customer wishes, under his own responsibility, to reach the desired destination, the Client must request explicit authorization from the E-Sea Sharing Customer Service to keep the boat in use.

## **10. Theft, Robbery, Vandalism**

In case of theft, robbery, or vandalism against the boat during use by a Customer, the Customer is required to immediately contact the E-Sea Sharing Customer Service providing the coordinates where it is located and describing the happened. E-Sea Sharing Customer Service can send an operator on site. In this case, the Customer is required to remain on site until the operator arrives. The customer must go to the competent authorities to file a complaint. The Customer, after having filed a complaint and provided all the documentation and information requested by the operator sent to the site, is free to leave. If it is not possible to send an operator on site, the Customer must autonomously fulfill the requirements set out in the General Contract Conditions. In general, all reports on possible thefts,

vandalism or illegal behavior against boats not in use by the Customer are appreciated. The Customer can contact the E-Sea Sharing Customer Service for this type of report and is not required to stay on site.

### **11 Language**

In case of inconsistencies between the Italian and English versions of these Rules, the Italian version shall prevail.

### **12 Unfair clauses**

The Customer, after having read these Regulations, will be required, pursuant to and for the purposes of art. 1341 of the civil code, to fully accept and specifically approve, by accepting an appropriate separate flag available on the App, the clauses referred to in the following articles: Article 2 (Registration); Article 3 (Geo-location and access to boats); Article 5 (Use); Article 7 (Rates, Payment and Invoicing); Article 9 (Accidents); Article 10 (Theft, Robbery, Vandalism), Article 18 (Penalties).

**Allegato Tariffe / Rates Annex**

	Maggio <i>May</i>	Giugno <i>June</i>	Luglio <i>July</i>	Agosto <i>August</i>	Settembre <i>September</i>	Ottobre <i>October</i>
Prezzo al minuto <i>Price per minute</i>	€ 1,00	€ 1,20	€ 1,30	€ 1,40	€ 1,30	€ 1,10
Prezzo all'ora <i>Price per hour</i>	€ 56	€ 68	€ 76	€ 80	€ 72	€ 64
Prezzo per 4 ore <i>Price per 4 hours</i>	€ 172	€ 208	€ 233	€ 245	€ 221	€ 196
Prezzo al giorno <i>Price per day</i>	€ 218	€ 265	€ 295	€ 310	€ 280	€ 250
Prezzo alla settimana <i>Price per week</i>	€ 1.470	€ 1.785	€ 1.995	€ 2.100	€ 1.890	€ 1.680

## ***Allegato Penali / Penalties Annex***

<b>Notifiche amministrative / Administrative notifications</b>	
Notifica sanzioni pecuniarie <i>Notification of economic fines</i>	€ 15
Riattivazione membership dovuta per esempio a sospensione per mancati pagamenti <i>Membership reactivation due for example to suspension for non-payment, etc.</i>	€ 9
Sequestro o fermo amministrativo del natante <i>Confiscation or administrative detention of the boat</i>	Tariffa giornaliera per ogni giorno di fermo. Daily rate per each day of detention.
Costi amministrativi per fatture insolute <i>Administrative costs for unpaid invoices</i>	€ 25
<b>Necessità di intervento / Need for intervention</b>	
Smarrimento o danneggiamento dei documenti del natante <i>Loss or damage to boat documents</i>	€ 20
Mancato rispetto delle istruzioni fornite dal Servizio Clienti E-Sea Sharing o dall'operatore sul posto <i>Failure to comply with the instructions provided by E-Sea Sharing Customer Service or by the operator on site</i>	€ 50
Smarrimento degli accessori del natante o delle dotazioni di sicurezza (es. cuscini, ancora, giubbotto di salvataggio, etc.) <i>Loss of boat accessories or safety equipment (e.g. pillows, anchor, life jacket, etc.)</i>	Costo dell'accessorio perso per un importo pari al valore dell'accessorio indicato all'Allegato Riparazioni. <i>Cost of the accessory lost for an amount equal to the value of the lost accessory as per price list in Repairing Annex.</i>
Danneggiamento degli accessori del natante o delle dotazioni di sicurezza (es. cuscini, ancora, giubbotto di salvataggio, etc.) <i>Damages to boat accessories or safety equipment (e.g. pillows, anchor, life jacket, etc.)</i>	Costo necessario alla riparazione dell'accessorio danneggiato, secondo il listino prezzi di cui all'Allegato Riparazioni. <i>Cost necessary to repair the damaged accessory, according to the price list in Repairing Annex.</i>
Smarrimento o danneggiamento delle chiavi del natante <i>Loss or damage to boat keys</i>	€ 350
Danni alle parti del natante (es. carena, tubolare, etc.) <i>Damages to parts of the boats (e.g. hull, inflatable, etc.)</i>	Costo necessario per la riparazione della parte danneggiata, secondo il listino prezzi di cui all'Allegato Riparazioni. <i>Cost required to repair the damaged part, according to the price list provided in Repairing Annex.</i>
Riconsegna natante con gavoni aperti <i>Boat drop-off with open lockers</i>	€ 100
Soccorso in mare per danni causati dal Cliente, con o senza controparte <i>Rescue at sea for damage caused by the customer, with or without a counterparty</i>	€ 300
Riconsegna natante in aree diverse dai check-point E-Sea Sharing <i>Boat drop-off in areas other than the E-Sea Sharing check-points</i>	€ 450
Inadempienza del Cliente (utilizzo improprio e/o pulizia speciale del natante) <i>Non-compliance by the Customer (improper use and / or special cleaning of the vessel)</i>	€ 300
<b>Altro / Other</b>	
Guida all'estero <i>Driving abroad</i>	€ 250
Mancata restituzione del natante a seguito di richiesta da parte di E-Sea Sharing <i>Failure to return the boat following a request by E-Sea Sharing</i>	€ 150 per ogni ora di ritardo € 150 for each hour of delay
Guida da parte di soggetto diverso dal Cliente <i>Driving by someone other than the Customer</i>	€ 500

**\* Tutti gli importi delle Penali devono intendersi con riserva del maggior danno in favore del Gestore.**

**\* All amounts of Penalties are to be intended as subject to the higher damages in favor of E-Sea Sharing.**



**Allegato Riparazioni / Repairing Annex**

	<b>Costi esclusa IVA / Costs excluding VAT</b>
Sostituzione cuscineria di prua	€ 1.830
Sostituzione cuscino seduta guida	€ 135
Sostituzione doccia	€ 1.040
Sostituzione tendalino Inox Roll bar	€ 3.500
Sostituzione tendalino Alluminio	€ 1.350
Rimpiazzo dotazioni di sicurezza 6 pax	€ 350
Idropulizia carena	€ 40
Riparazione elica	€ 80
Sostituzione elica	€ 120
Smontaggio e rimontaggio piede motore	€ 150
Riparazione piede motore	€ 350
Sostituzione piede motore	€ 1.475
Verniciatura piede motore	€ 100
Verniciatura calandra motore	€ 350
Sostituzione calandra motore	€ 810
Sostituzione bacinella motore	€ 955
Sostituzione termostato	€ 50
Sostituzione pinna direzionale	€ 20
Sostituzione cupolino parabrezza	€ 950
Sostituzione bottazzo	€ 650
Sostituzione scaletta	€ 195
Sostituzione kit ancora (ancora + catena + cima)	€ 170
Sostituzione tubo doccia	€ 30
Sostituzione tubo corrugato comandi motore	€ 120
Riparazione lieve vetroresina	€ 70
Ritocco lieve gelcoat in carena	€ 20
Filtro olio	€ 14
Filtro carburante	€ 28
Anodo	€ 15
Tab Trim	€ 20

Olio motore / lt	€ 11
Olio piede / lt	€ 15
Girante	€ 30
Trasferta	€ 100
Manodopera meccanico / h	€ 50
Manodopera carpentiere / h	€ 50
Manodopera elettricista / h	€ 50